



SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

La adecuada prestación de servicios públicos domiciliarios aparece en la literatura y en la política como un clásico tema de la descentralización. Buena parte de la justificación de la ola descentralizadora propia de los años 80 y 90 tuvo como argumento principal la necesidad de acercar el estado al ciudadano en los servicios básicos y así garantizar mayor presencia y eficiencia en una de sus tareas básicas.

De otra parte y casi en coincidencia con los procesos descentralizadores aparecieron también los procesos de privatización de las empresas y los servicios del estado. Latinoamérica estuvo dentro de los procesos de ajuste y modernización muy moldeada por esta moda que recorrió el mundo. Las experiencias no pueden generalizarse ni como éxitos ni como fracasos. Hay regiones donde se muestran indicadores de gestión alentadores pero otros donde el tan anhelado mejoramiento solo ha traído servicios mas costosos sin mejor calidad y en todo caso exclusión de los mas pobres. En cuanto al manejo de empresas estatales lo que pareciera una imperiosa necesidad era su estatización dado que estuvieron capturadas en manos de políticos con intereses individuales y respondiendo a criterios clientelistas y no de beneficio social.

En el caso de la descentralización, los procesos pusieron y han puesto especial énfasis en el tema del agua como uno de los problemas de mayor urgencia y de mas difícil solución. Hoy después de la búsqueda de nuevas formas de gestión y de importantes cambios en la legislación en muchos países del mundo, el panorama sigue siendo preocupante a nivel de indicadores básicos al punto que ha sido incluido como una de las mas importantes metas del milenio a 2.015 y el mundo está en general lejos de la meta. A pesar de haber coincidido la década mundial del agua con la ola privatizadora los resultados especialmente en países en desarrollo son bastante pobres.

Pareciera entonces que la solución no es la dicotomía privatización – estatización sino definir unas reglas de juego clara, unas metas de prestación de servicios basadas en adecuados sistemas de información para tomar la decisión sobre cual es el modelo y la estrategia deseable frente a tipo de servicio, tamaño de los usuarios, nivel socio-económico y capacidad de pago, así como el marco regulatorio adecuado para garantizar igualdad de condiciones para todos y flexibilidad para adaptar la normatividad a las condiciones particulares de cada región.

Son varios los interrogantes que pueden ponerse para discusión:

privatización para grandes mercados y estatización para pequeños municipios y población rural?

Cómo se establece la forma adecuada de competencia y regulación para lograr las mejores condiciones y por otra parte evitar los monopolios cualquiera que sea su origen y naturaleza? La debe hacer el estado o debe ser un órgano independiente manejado por los regulados?

Es tarea del estado y mas específicamente de municipios y gobiernos intermedios promover la conformación de alianzas estratégicas público-privadas que aseguren la eficiencia y la equidad social? Cual es el papel del estado en estas "alianzas", pago de subsidios, regulación, inversión en infraestructura, dotaciones, equipos?

Cómo se puede garantizar la sostenibilidad de los modelos comunitarios de prestación de servicios que no aglomeran mercados y por ende no logran alta rentabilidad en el recaudo?

Cómo establecer un adecuado sistema de subsidios cruzados para garantizar el adecuado servicio con la sostenibilidad de las empresas especialmente en aquellos lugar donde la gran mayoría de la población debe ser subsidiada y donde los mercados son menos atractivos y /o con mas baja rentabilidad?

Se requerirá en el marco de la descentralización el establecimiento de niveles intermedios locales que permitan mayor eficiencia en la prestación de servicios básicos sin que se pierda el arraigo político, social y cultural de los municipios como célula básica de la sociedad? Serviría la aplicación de algunos modelos que contemplan cantones, distritos, provincias para el cumplimiento de determinados fines?